Nota de prensa
HM Hospitales

hm hospitales

22 de octubre de 2026

Modelo inclusivo de atención pediátrica

El Hospital HM Nens impulsa un modelo integral de atención adaptada para niños y adolescentes con neurodivergencia

- El centro pediátrico de HM Hospitales en Barcelona impulsa un modelo transversal que adapta la asistencia, los espacios y la comunicación a las necesidades de niños y adolescentes con autismo, TDAH o trastornos del aprendizaje
- Ofrece una atención más accesible, integral y adaptada a las necesidades de estos pacientes y sus familias, reduciendo el estrés asociado a la atención sanitaria y mejorando la experiencia y el bienestar durante su estancia en el hospital
- Como parte de este plan integral, el nuevo Observatorio de la Neurodivergencia del Hospital HM Nens impulsará la investigación y la divulgación de estos trastornos

El Hospital HM Nens de Barcelona ha puesto en marcha un nuevo modelo asistencial para **mejorar la atención y el bienestar de niños y adolescentes con condiciones neurodivergentes**, adaptando la experiencia hospitalaria a sus necesidades. La iniciativa se desarrolla mediante un plan transversal que abarca los protocolos asistenciales, la comunicación con estos pacientes, la formación de los profesionales y el acompañamiento a las familias, así como la adecuación progresiva de los espacios.

La iniciativa parte de una realidad que afecta a una parte significativa de la población. Se estima que entre un 15% y un 20% presenta un desarrollo neurológico diferente al considerado estadísticamente típico. El concepto de neurodivergencia engloba diferencias en la manera de procesar la información, percibir el entorno, aprender o experimentar pensamientos y emociones, y comprende condiciones como **el autismo, el TDAH, la dislexia, la dispraxia o determinados trastornos del aprendizaje**.

Estas características pueden hacer que una visita al hospital plantee dificultades añadidas. El ruido, una iluminación intensa, los tiempos de espera, el contacto físico, encontrarse en un espacio desconocido o no poder anticipar qué sucederá durante una exploración o una prueba pueden incrementar el estrés de algunos pacientes neurodivergentes. En el **Plan de Atención al Paciente Neurodivergente** del Hospital HM Nens se tienen en cuenta estas particularidades para garantizar que la atención sanitaria sea más accesible para estos niños y adolescentes y se adapte a las necesidades individuales de cada uno.

Un modelo que implica a todo el hospital

Uno de los principales objetivos del Hospital HM Nens es fomentar **la detección y el diagnóstico precoz** de los trastornos del neurodesarrollo, con la finalidad de diseñar **programas de intervención personalizados** que tengan en cuenta las fortalezas y las necesidades de cada paciente.

Pero este nuevo modelo no atañe solo a los servicios especializados en tratar a estos pacientes, sino que abarca **cualquier atención que pueda requerir** un niño o adolescente con neurodivergencia que acuda al hospital. Por ello, se han implantado protocolos para atenderles en consultas, urgencias, hospitalización, radiología, laboratorio e incluso odontología, además de proporcionar **formación específica a todos los profesionales** del centro. También está previsto ampliar los **convenios que mantiene el hospital con entidades sociales,** para coordinar la atención integrada que requieren estos pacientes y sus familias.

Una de las medidas más innovadoras es la **Tarjeta de Atención Preferente**, destinada a identificar a los pacientes neurodivergentes que necesitan una atención adaptada. Esta herramienta permite **reducir los tiempos de espera** y **facilitar el acceso a entornos más tranquilos**, siempre que la situación asistencial lo permita, así como activar los protocolos específicos y garantizar el **acompañamiento del adulto de referencia** durante la atención.

El modelo implantado en el Hospital HM Nens busca además reducir la incertidumbre que puede generar una visita médica. Por ello, se han diseñado **historias sociales y pictogramas** que explican de manera visual y secuenciada qué ocurrirá durante una visita a urgencias, una extracción de sangre, una consulta o determinadas pruebas diagnósticas. El plan prevé que estos materiales estén disponibles tanto en los diferentes espacios del centro como a través de la web, de manera que **las familias puedan utilizarlos antes de acudir al centro**.

Espacios ‘sensorialmente amigables’

La adaptación alcanza también al entorno arquitectónico del hospital. El plan contempla **espacios que permitan disminuir estímulos** como el ruido, la intensidad de la iluminación, las aglomeraciones o determinados elementos visuales que pueden generar sobrecarga sensorial. Asimismo, se incorpora una **señalética más accesible** mediante elementos visuales y pictogramas que facilitan la orientación por el hospital.

Entre las actuaciones figura el **Box de la Calma** en urgencias, concebido como un entorno tranquilo y seguro para menores que necesiten reducir el nivel de estimulación durante su atención. Este espacio, previsto dentro del programa aunque todavía no está funcionando, incluirá iluminación regulable, materiales para reducir el ruido, auriculares con cancelación de sonido, apoyos visuales y materiales

sensoriales y de autorregulación. Aunque está especialmente pensado para pacientes neurodivergentes, también podrá ser utilizado por otros menores que lo necesiten.

La adaptación del hospital no se limita a los servicios específicamente vinculados al neurodesarrollo, sino que acompaña al paciente en situaciones asistenciales de todo tipo. Por ejemplo, con un **box de extracción tranquila** en el laboratorio para realizar extracciones de sangre, o con materiales de apoyo en los diferentes servicios del centro.

Observatorio de la Neurodivergencia

Este conjunto de iniciativas convertirá el Hospital HM Nens en un centro pediátrico de referencia en la atención del paciente neurodivergente a nivel de Cataluña. Por ello, además de la vertiente asistencial, se ha creado un **Observatorio de la Neurodivergencia** para fomentar la **investigación** sobre estas condiciones y **divulgar los resultados** de estos nuevos modelos de atención con la finalidad de poder extenderlos a otros hospitales.

El equipo impulsor del Plan de Atención al Paciente Neurodivergente del Hospital HM Nens cuenta, entre otros, con el **Dr. Miguel Ángel Hernández**, neuropediatra, la **Dra. Violeta Bittermann**, pediatra y responsable de Investigación en HM Hospitales Cataluña, la **Dra. Silvia Fernández**, psicóloga infantil, la **Dra. Fernanda Espinosa**, psiquiatra infantil, y **Montserrat Sagarra**, trabajadora social.

“Este proyecto supone un paso adelante en nuestro modelo asistencial y responde al compromiso del Hospital HM Nens por ofrecer una atención pediátrica cada vez más adaptada a las necesidades de cada paciente. Incorporar la neurodivergencia de forma transversal en todo el recorrido hospitalario nos permite avanzar hacia una atención más accesible y personalizada, mejorando la experiencia de los niños y adolescentes y de sus familias”, remarca el **Dr. Marc Tarruella**, director médico del centro.

HM Hospitales

HM Hospitales es el grupo hospitalario privado de referencia a nivel nacional que basa su oferta en la excelencia asistencial sumada a la investigación, la docencia, la constante innovación tecnológica y la publicación de resultados. Dirigido por médicos y con capital 100% español, cuenta con 7.500 profesionales que concentran sus esfuerzos en ofrecer una medicina de calidad e innovadora centrada en el cuidado de la salud y el bienestar de sus pacientes y familiares.

HM Hospitales está formado por 55 centros asistenciales: 25 hospitales, 3 centros integrales de alta especialización en oncología, cardiología, neurociencias, 5 centros especializados en medicina de la reproducción, salud ocular, salud bucodental, medicina estética y cirugía plástica y prevención precoz personalizada, además de 22 policlínicos. Todos ellos trabajan de manera coordinada para ofrecer una gestión integral de las necesidades y requerimientos de sus pacientes.

En Cataluña, HM Hospitales cuenta con una de las redes asistenciales privadas más completas de la región, integrada por los hospitales HM Nou Delfos, HM Sant Jordi y HM Nens, en Barcelona, a los que se han sumado recientemente el Centre Mèdic Creu Groga Calella, el Hospital Clínic Maresme de Mataró, el Polimèdic Blanes, el centro especializado en salud de la mujer CGO Mèdic y el Instituto de Medicina Estética Avanza Creu Groga. Esta incorporación refuerza de forma significativa la presencia territorial del Grupo HM Hospitales en Cataluña, ampliando su cobertura asistencial desde Barcelona hacia la comarca del Maresme y la provincia de Girona y consolidando un modelo integrado que combina asistencia, docencia e investigación, plenamente conectado con la red nacional del Grupo.

Gabinete de prensa HM Hospitales en Cataluña

Andrea de Veciana
932 545 177 696 174 090 adeveciana@hmhospitales.com

Alex Palau López
934 142 340 651 579 415 a.palaul@romanrm.com

Beatriz Dorado
915 915 500 602 259 092 b.dorado@romanrm.com