Nota de premsa
HM Hospitales

hm hospitales

22 d'octubre de 2026

Model inclusiu d'atenció pediàtrica

L'Hospital HM Nens impulsa un model integral d'atenció adaptada per a infants i adolescents amb neurodivergència

- El centre pediàtric d'HM Hospitales a Barcelona promou un model transversal que adapta l'atenció, els espais i la comunicació a les necessitats dels infants i adolescents amb autisme, TDAH o trastorns de l'aprenentatge
- Ofereix una atenció més accessible, integral i adaptada a les necessitats d'aquests pacients i les seves famílies, reduint l'estrès associat a l'atenció sanitària i millorant l'experiència i el benestar durant la seva estada a l'hospital
- Com a part d'aquest pla integral, el nou Observatori de Neurodivergència de l'Hospital HM Nens promourà la recerca i la difusió d'aquests trastorns

L'Hospital HM Nens de Barcelona ha posat en marxa un nou model d'atenció per **millorar l'atenció i el benestar dels infants i adolescents amb condicions neurodivergents**, adaptant l'experiència hospitalària a les seves necessitats. La iniciativa es desenvolupa a través d'un pla transversal que inclou els protocols assistencials, la comunicació amb els pacients, la formació dels professionals i l'acompanyament a les famílies, així com l'adequació progressiva dels espais.

La iniciativa sorgeix d'una realitat que afecta una part significativa de la població. S'estima que entre el 15% i el 20% presenta un desenvolupament neurològic diferent del que estadísticament es considera típic. El concepte de neurodivergència engloba diferències en la manera de processar la informació, percebre l'entorn, aprendre o experimentar pensaments i emocions, i inclou condicions com **l'autisme, el TDAH, la dislèxia, la dispràxia o certs trastorns d'aprenentatge**.

Aquestes característiques poden fer que una visita a l'hospital plantegi dificultats addicionals. El soroll, la il·luminació intensa, els temps d'espera, el contacte físic, estar en un espai desconegut o no poder anticipar què passarà durant una exploració o prova poden augmentar l'estrès d'alguns pacients neurodivergents. El **Pla d'Atenció al Pacient Neurodivergent** de l'Hospital HM Nens té en compte aquestes particularitats per garantir que l'atenció sanitària sigui més accessible per aquests infants i adolescents i s'adapti a les necessitats individuals de cadascun.

Un model que implica a tot l'hospital

Un dels principals objectius de l'Hospital HM Nens és promoure **la detecció i diagnòstic precoç** dels trastorns del neurodesenvolupament, per tal de dissenyar **programes d'intervenció personalitzats** que tinguin en compte les fortaleses i necessitats de cada pacient.

Però aquest nou model no només té en compte els serveis especialitzats en tractar aquests pacients, sinó **qualsevol tipus d'atenció** que pugui requerir un infant o adolescent amb neurodivergència que acudeixi a l'hospital. Per aquesta raó, s'han implementat protocols per atendre'ls en consultes, urgències, hospitalització, radiologia, laboratori i fins i tot odontologia, a més de proporcionar **formació específica a tots els professionals** del centre. També es preveu ampliar els **acords que l'hospital manté amb entitats socials,** per coordinar l'atenció integrada que necessiten aquests pacients i les seves famílies.

Una de les mesures innovadores és la **Targeta d'Atenció Preferent**, destinada a identificar els pacients neurodivergents que necessiten una atenció adaptada. Aquesta eina permet **reduir els temps d'espera i facilitar-los l'accés a entorns més tranquils**, sempre que la situació assistencial ho permeti, així com activar protocols específics i garantir l'**acompanyament de l'adult de referència** durant tot el procés d'atenció.

El model implementat a l'Hospital HM Nens també busca reduir la incertesa que pot generar una visita mèdica. Per això, s'han dissenyat **històries socials i pictogrames** que expliquen de manera visual i seqüenciada què passarà durant una visita a urgències, una extracció de sang, una consulta o certes proves diagnòstiques. El pla preveu que aquests materials estiguin disponibles tant als diferents espais del centre com a la web, perquè **les famílies els puguin utilitzar abans d'acudir al centre**.

Espais 'sensorialment amigables'

L'adaptació també inclou l'entorn arquitectònic de l'hospital. El pla contempla la creació d'**espais que permeten reduir estímuls** com el soroll, la intensitat de la il·luminació, les aglomeracions o certs elements visuals que poden generar una sobrecàrrega sensorial. En la mateixa línia, s'incorpora una **senyalística més accessible** mitjançant elements visuals i pictogrames que faciliten orientar-se per l'hospital.

Entre les accions hi ha el **Box de la Calma** a urgències, concebut com un entorn tranquil i segur per a menors que necessiten reduir el nivell d'estimulació durant la seva assistència. Aquest espai, previst dins del programa tot i que encara no està en funcionament, inclourà il·luminació regulable, materials per reduir el soroll, auriculars amb cancel·lació de so, suports visuals i materials sensorials i

d'autoregulació. Tot i que està pensat especialment per a pacients neurodivergents, també podrà ser utilitzat per altres menors que el necessitin.

L'adaptació de l'hospital no es limita als serveis específicament vinculats al neurodesenvolupament, sinó que acompanya el pacient en situacions d'atenció de tot tipus. Per exemple, amb un **box d'extracció tranquil·la** al laboratori per fer extraccions de sang, o materials de suport als diferents serveis del centre.

Observatori de Neurodivergència

Aquest conjunt d'iniciatives convertirà l'Hospital HM Nens en un centre pediàtric de referència en l'atenció de pacients neurodivergents a nivell de Catalunya. Per aquest motiu, a més del vessant assistencial, s'ha creat un **Observatori de la Neurodivergència** per promoure la **recerca** sobre aquestes condicions i **difondre els resultats** d'aquests nous models d'atenció amb la finalitat de poder fer-los extensius a d'altres hospitals.

L'equip impulsor del Pla d'Atenció al Pacient Neurodivergent de l'Hospital HM Nens compta, entre d'altres, amb el **Dr. Miguel Ángel Hernández**, neuropediatre, la **Dra. Violeta Bittermann**, pediatra i responsable de recerca a HM Hospitales Catalunya, la **Dra. Silvia Fernández**, psicòloga infantil, la **Dra. Fernanda Espinosa**, psiquiatra infantil, i **Montserrat Sagarra**, treballadora social.

"Aquest projecte suposa un pas endavant en el nostre model d'atenció i respon al compromís de l'Hospital HM Nens d'oferir una atenció pediàtrica cada cop més adaptada a les necessitats de cada pacient. Incorporar la neurodivergència al llarg del recorregut hospitalari ens permet avançar cap a una atenció més accessible i personalitzada, millorant l'experiència dels infants i adolescents i de les seves famílies", remarca el **Dr. Marc Tarruella**, director mèdic del centre.

HM Hospitales

HM Hospitales és el grup hospitalari privat de referència en l'àmbit nacional que basa la seva oferta en l'excel·lència assistencial sumada a la recerca, la docència, la constant innovació tecnològica i la publicació de resultats. Dirigit per metges i amb capital 100% espanyol, compte en l'actualitat amb 7.500 professionals que concentren els seus esforços a oferir una medicina de qualitat i innovadora centrada en la cura de la salut i el benestar dels seus pacients i familiars.

HM Hospitales està format per 55 centres assistencials: 25 hospitals, 3 centres integrals d'alta especialització en oncologia, cardiologia, neurociències, 5 centres especialitzats en medicina de la reproducció, salut ocular, salut bucodental, medicina estètica i cirurgia plàstica i prevenció precoç personalitzada, a més de 22 policlínics. Tots ells treballen de manera coordinada per a oferir una gestió integral de les necessitats i requeriments dels seus pacients.

A Catalunya, HM Hospitales compta amb una de les xarxes sanitàries privades més completes del territori, integrada pels hospitals HM Nou Delfos, HM Sant Jordi i HM Nens de Barcelona, als quals recentment s'han sumat el Centre Mèdic Creu Groga Calella, l'Hospital Clínic Maresme de Mataró, el

Polimèdic Blanes, el centre especialitzat en salut de la dona CGO Mèdic i l'Institut de Medicina Estètica Avança Creu Groga. Aquesta incorporació reforça significativament la presència territorial del Grup HM Hospitals a Catalunya, ampliant la seva cobertura sanitària des de Barcelona fins a la regió del Maresme i la província de Girona i consolidant un model integrat que combina atenció, docència i recerca, plenament connectat amb la xarxa estatal del Grup.

Gabinet de premsa HM Hospitales a Catalunya

Andrea de Veciana
932 545 177 696 174 090 adeveciana@hmhospitales.com

Àlex Palau López
934 142 340 651 579 415 a.palaul@romanrm.com

Beatriz Dorado
915 915 500 602 259 092 b.dorado@romanrm.com