

23 de marzo de 2026

Ante el crecimiento de la movilidad internacional en España

International HM Hospitales impulsa su estrategia con *Dr. Nearby*, una plataforma de atención sanitaria para pacientes extranjeros

- A través de este servicio, International HM Hospitales, ofrece atención médica a domicilio las 24 horas del día, los siete días de la semana, coordinación directa con la red hospitalaria del Grupo, además de una gestión integral del seguro internacional del paciente
- Se trata de un servicio médico pensado para viajeros internacionales que necesitan asistencia sanitaria rápida en su hotel o apartamento, facilitando la visita de un médico de habla inglesa y, si es necesario, la derivación a la red hospitalaria de HM Hospitales para garantizar una atención inmediata y de calidad
- Internacional HM Hospitales atiende a más de 15.000 pacientes en sus centros ubicados en Madrid, Costa del sol, Barcelona, León, Salamanca y Galicia. Dr. Nearby se basa en tres pilares: proximidad, atención médica inmediata y acompañamiento al paciente internacional durante todo el proceso asistencial

Cada año, International HM Hospitales, la división del Grupo HM Hospitales especializada en gestión de atención médica de alta calidad a la comunidad internacional, atiende a más de 15.000 pacientes en sus centros ubicados en Madrid, Costa del sol, Barcelona, León, Salamanca y Galicia. Ante este escenario y una demanda creciente vinculada al turismo, la movilidad profesional y las estancias académicas, International HM Hospitales evoluciona *Dr. Nearby* (<https://dr-nearby.com/es/>) su plataforma de acceso inmediato a la red asistencial para extranjeros con el fin de ofrecer un servicio aún más completo, evolucionando y mejorando su misión: garantizar al viajero internacional una atención médica inmediata en su hotel o apartamento, respaldada además por la excelencia asistencial, médica y tecnológica de HM Hospitales.

Tras más de 12 años de experiencia en la atención a pacientes internacionales, el Grupo refuerza su posición en el mercado con el nuevo lanzamiento de la marca y la plataforma *Dr. Nearby*, orientada ahora a ofrecer un servicio más completo y especializado. Este cambio de denominación busca reflejar con mayor claridad el valor añadido que ofrece al viajero internacional: disponer de

un médico de habla inglesa que se desplaza hasta su alojamiento en caso de necesidad, además de la gestión de su seguro y el acompañamiento durante todo el proceso asistencial en su idioma.

Dr. Nearby ofrece un servicio individualizado, multilingüe y a domicilio, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Además, durante este proceso, se pone a disposición del viajero un equipo especializado de *welfare officers*, con dominio del inglés y otros idiomas, encargado de acompañar al paciente durante todo el proceso, además de facilitar la comunicación entre el equipo médico y las aseguradoras internacionales. Un enfoque integral que ayuda a reducir la incertidumbre que puede generar un problema de salud fuera del país de origen, proporcionando seguridad y tranquilidad a los pacientes internacionales.

“El lanzamiento de *Dr. Nearby* responde a una realidad cada vez más evidente: la creciente movilidad internacional y la necesidad de que los sistemas sanitarios puedan ofrecer respuestas ágiles, seguras y coordinadas a las personas que se encuentran fuera de su país. Con este servicio damos un paso más en nuestra estrategia de internacionalización, facilitando a los pacientes extranjeros un acceso rápido a la red hospitalaria de HM Hospitales y a un modelo asistencial basado en la excelencia clínica, la tecnología avanzada y la atención personalizada a domicilio. Nuestro objetivo es que cualquier persona que necesite atención médica durante su estancia en España pueda contar con la seguridad, la calidad asistencial y el acompañamiento profesional que caracteriza a nuestro modelo sanitario”, señala Germán Pérez Santos, director corporativo de Internacional HM Hospitales.

Proximidad, inmediatez y confianza

Dr. Nearby mantiene como pilares de su servicio la proximidad, la inmediatez y la confianza. Proximidad, al ofrecer acceso a un profesional sanitario a domicilio disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Inmediatez, al priorizar una atención rápida, especialmente relevante para viajeros extranjeros con estancias breves en la ciudad. Y confianza, al acompañar al paciente internacional en un momento en el que puede sentirse especialmente vulnerable

El servicio se articula en tres niveles de atención. En primer lugar, atención médica a domicilio en inglés para una asistencia primaria y rápida. En segundo, acceso a los servicios de urgencias hospitalarias del Grupo HM Hospitales. Y, en caso necesario, derivación a especialistas hospitalarios para una atención médica más avanzada y específica, ofreciendo un punto de acceso al modelo asistencial del Grupo y permitiendo a los pacientes internacionales acceder con rapidez a consultas médicas, pruebas diagnósticas o ingreso hospitalario cuando sea necesario. De este modo, *Dr. Nearby* actúa como un puente entre el paciente internacional y el sistema sanitario español, garantizando continuidad y coordinación en todo momento.

En paralelo, el equipo de International HM Hospitales se encarga de coordinar la documentación, gestiones con las compañías aseguradores y realizar un seguimiento completo de todos los aspectos.

Cuidado internacional integrado en el modelo asistencial de HM Hospitales

La amplia experiencia en la atención a pacientes extranjeros ha permitido al Grupo HM Hospitales desarrollar equipos especializados de coordinación y soporte internacional dentro de su propia red asistencial, garantizando que todos los procesos se lleven a cabo bajo los mismos criterios clínicos y estándares de calidad que caracterizan al modelo HM Hospitales.

“Cuando una persona necesita asistencia médica fuera de su país, lo más importante es poder resolver todo el proceso con rapidez, seguridad y una comunicación clara. *Dr. Nearby* nace precisamente para ofrecer esa tranquilidad, coordinando la atención médica, la relación con el seguro internacional y el acceso a la red hospitalaria de HM Hospitales de forma ágil y centralizada. Nuestro objetivo es simplificar la experiencia sanitaria del paciente internacional, ofreciendo acompañamiento clínico, atención multilingüe y gestión administrativa de su seguro internacional para que el paciente pueda centrarse únicamente en su recuperación, con el respaldo asistencial de toda la red hospitalaria del Grupo”, explica Germán Pérez Santos.

Con este proyecto, International HM Hospitales busca reforzar la presencia del Grupo en el ámbito de la atención sanitaria internacional, adaptando su modelo a las necesidades de una población cada vez más diversa.

HM Hospitales

HM Hospitales es el grupo hospitalario privado de referencia a nivel nacional que basa su oferta en la excelencia asistencial sumada a la investigación, la docencia, la constante innovación tecnológica y la publicación de resultados.

Dirigido por médicos y con capital 100% español, cuenta en la actualidad con 7.500 profesionales que concentran sus esfuerzos en ofrecer una medicina de calidad e innovadora centrada en el cuidado de la salud y el bienestar de sus pacientes y familiares.

HM Hospitales está formado por 55 centros asistenciales: 24 hospitales, 3 centros integrales de alta especialización en Oncología, Cardiología, Neurociencias, 5 centros especializados en Medicina de la Reproducción, Salud Ocular, Salud Bucodental, Medicina Estética y Cirugía Plástica y Prevención Precoz Personalizada además de 23 policlínicos. Todos ellos trabajan de manera coordinada para ofrecer una gestión integral de las necesidades y requerimientos de sus pacientes.

Departamento de Comunicación HM Hospitales
Sonsoles Pérez González

 914 444 244 ext.167  667 184 600

 sperezgonzalez@hmhospitales.com

 www.hmhospitales.com