

Salamanca, 25 de junio de 2025

Proporciona atención presencial las 24 horas del día

## **El Servicio International Patient de HM Santísima Trinidad atiende más de 150 pacientes extranjeros desde su puesta en marcha**

- Este servicio está diseñado para ofrecer una asistencia multilingüe, integral y personalizada, garantizando a los pacientes internacionales el acceso inmediato a los mejores servicios y especialistas
- Cualquier extranjero puede acudir a este departamento, ya sea a través de pólizas internacionales, seguros de viajes o de forma privada

Desde que iniciara su actividad el pasado mes de abril el Servicio International Patient de HM Santísima Trinidad ha atendido a más de 150 pacientes extranjeros. El perfil de estas personas es muy variado, ya que son tanto estudiantes universitarios, como turistas o profesionales de diversas disciplinas que están en Salamanca por motivos laborales.

Este departamento está especialmente diseñado para ofrecer una asistencia multilingüe, integral y personalizada, asegurando que los pacientes internacionales tengan acceso inmediato a los especialistas y servicios disponibles en el hospital. Gracias a este servicio, cualquier extranjero puede acudir a HM Santísima Trinidad, ya sea a través de pólizas internacionales, seguros de viajes o de forma privada. Además, proporciona atención presencial las 24 horas del día, garantizando una asistencia continua, además de soporte telefónico ininterrumpido, de 9:00h a 21:00h, para resolver las dudas y gestionar cuestiones administrativas.

“Este servicio reafirma nuestro compromiso con la atención médica accesible y de calidad para pacientes de todo el mundo. Contamos con un equipo especializado que habla varios idiomas y que entiende las necesidades culturales específicas de los pacientes extranjeros, lo que facilita una atención

administrativa y médica de calidad en todo momento”, destaca la Dra. Mariví Montero, directora médica de HM Santísima Trinidad.

La responsable del Servicio International Patient, Olivia Montardit, destaca que “ofrecemos un acompañamiento cercano y multilingüe para que cada paciente internacional se sienta comprendido y seguro en todo momento. Nuestra prioridad es facilitar un acceso rápido y eficaz a la atención médica que necesitan, con calidad, calidez y sin barreras, desde la primera llamada hasta el alta médica y su seguimiento posterior. Estamos muy contentos de poder ofrecer al colectivo internacional de Salamanca un servicio pensado para cuidarles y acompañarles durante su estancia en la ciudad”.

Con la llegada del verano, desde HM Santísima Trinidad se prevé un incremento de la actividad de este Servicio debido a la mayor afluencia de turistas internacionales y estudiantes de español que visitan la ciudad de Salamanca.

## **HM Hospitales**

El hospital salmantino HM Santísima Trinidad forma parte de HM Hospitales, el grupo hospitalario privado de referencia a nivel nacional, que basa su oferta en la excelencia asistencial sumada a la investigación, la docencia, la constante innovación tecnológica y la publicación de resultados.

En la actualidad, HM Santísima Trinidad cuenta con una plantilla de más de 300 profesionales y una completa guía médica compuesta por más de 150 especialistas, lo que permite ofrecer una medicina de calidad e innovadora centrada en el cuidado de la salud y el bienestar de sus pacientes y familiares.

HM Hospitales está formado por 54 centros asistenciales: 23 hospitales, 3 centros integrales de alta especialización en Oncología, Cardiología, Neurociencias, 5 centros especializados en Medicina de la Reproducción, Salud Ocular y Salud Bucodental, Medicina Estética y Cirugía Plástica y Prevención Precoz Personalizada, además de 23 policlínicos. Todos ellos trabajan de manera coordinada para ofrecer una gestión integral de las necesidades y requerimientos de sus pacientes.

### **Departamento de comunicación HM Hospitales**

**María Montero García**

 923 26 93 00 ext.1080  649 46 71 28

 [marcom.salamanca@hmhospitales.com](mailto:marcom.salamanca@hmhospitales.com)

 [www.hmhospitales.com](http://www.hmhospitales.com)