

Salamanca, 4 de febrero de 2025

Disponible las 24 horas del día, los 365 días al año

## **HM Santísima Trinidad consolida su Servicio International HM Hospitales como referente asistencial para los pacientes extranjeros**

- En 2025 se ha atendido a más de 700 pacientes internacionales, principalmente estudiantes, turistas y profesionales, siendo las urgencias el motivo de asistencia más frecuente
- Este departamento proporciona atención integral en varios idiomas y adaptada a cada paciente, incluyendo asistencia médica, gestión administrativa y seguimiento continuo tras el alta

En su primer año de actividad, el Servicio International HM Hospitales de HM Santísima Trinidad ha atendido a más de 700 pacientes, consolidándose como un referente en la atención sanitaria a la población extranjera que reside o visita temporalmente Salamanca.

Estos pacientes proceden principalmente de Estados Unidos, Francia, Colombia, México, Brasil, Alemania, Australia o China y la mayoría de ellos son estudiantes universitarios, así como turistas o profesionales que viajan a la ciudad por cuestiones laborales.

Las urgencias constituyen el principal motivo de asistencia, seguidas de las consultas médicas y, en menor proporción, las intervenciones quirúrgicas o ingresos hospitalarios. Este departamento destaca por ofrecer una atención integral, personalizada y adaptada a las necesidades específicas de los pacientes internacionales, facilitando el acceso a las consultas con los especialistas, pruebas diagnósticas y tratamientos médicos.

Todo ello apoyado en un modelo asistencial que combina la atención médica de calidad y multilingüe durante todo el proceso, la gestión administrativa y, en caso de hospitalización, el seguimiento tras el alta, garantizando así la mejor experiencia para los usuarios.

La directora médica del hospital, la Dra. Mariví Montero, celebra los buenos resultados del primer año de actividad del Servicio y subraya la importancia de

contar con un departamento que funciona de forma ininterrumpida durante todo el año, "lo que nos permite acompañar, ayudar y garantizar los mejores cuidados a los pacientes extranjeros que se encuentran en Salamanca, ya que recibir atención médica en un país que no es el tuyo y en un idioma diferente puede ser una experiencia complicada".

Por su parte, la directora de International HM Hospitales de Madrid, Salamanca y León, Olivia Montardit, destaca que "sabemos lo difícil que puede ser necesitar atención médica lejos de casa y estamos muy satisfechos con los resultados de este primer año. Este Servicio no solo mejora la experiencia sanitaria de quienes visitan Salamanca, sino que también refuerza a la ciudad como un destino seguro y preparado, ofreciendo atención y acompañamiento las 24 horas, los 365 días del año."

### HM Hospitales

El hospital salmantino HM Santísima Trinidad forma parte de HM Hospitales, el grupo hospitalario privado de referencia a nivel nacional, que basa su oferta en la excelencia asistencial sumada a la investigación, la docencia, la constante innovación tecnológica y la publicación de resultados.

En la actualidad, HM Santísima Trinidad cuenta con una plantilla de más de 300 profesionales y una completa guía médica compuesta por más de 150 especialistas, lo que permite ofrecer una medicina de calidad e innovadora centrada en el cuidado de la salud y el bienestar de sus pacientes y familiares.

HM Hospitales está formado por 54 centros asistenciales: 23 hospitales, 3 centros integrales de alta especialización en Oncología, Cardiología, Neurociencias, 5 centros especializados en Medicina de la Reproducción, Salud Ocular, Salud Bucodental, Medicina Estética y Cirugía Plástica y Prevención Precoz Personalizada además de 23 políclínicos. Todos ellos trabajan de manera coordinada para ofrecer una gestión integral de las necesidades y requerimientos de sus pacientes.

#### Departamento de comunicación HM Hospitales

**María Montero García**

 923 26 93 00 ext. 55366  649 46 71 28

 [marcom.salamanca@hmhospitales.com](mailto:marcom.salamanca@hmhospitales.com)

 [www.hmhospitales.com](http://www.hmhospitales.com)