

19 de diciembre de 2025

El mayor reconocimiento a nivel europeo
en la Gestión Integral de Organizaciones

HM Hospitales alcanza el Sello EFQM 700 y consolida su modelo de excelencia asistencial, innovadora y sostenible

- Este reconocimiento constituye la distinción más alta de Sello EFQM, la única certificación internacional que evalúa y acredita la gestión excelente, innovadora y sostenible de las organizaciones mediante el Modelo EFQM.
- HM Hospitales obtiene el sello EFQM 700, siendo la primera organización sanitaria multisede en alcanzar tal nivel. Esta evidencia de madurez organizativa sobresaliente confirma la capacidad real de cohesionar y desplegar un modelo de gestión excelente de forma homogénea en entornos, equipos y realidades asistenciales diversas
- El Club de Excelencia en Gestión destaca un modelo sanitario sólido, coherente y sostenible, basado en el foco simultáneo en paciente y médico, la integración real de la triada asistencia, docencia e investigación, el equilibrio entre hospitales de cercanía y centros de concentración de la máxima complejidad asistencial; y la toma de decisiones basada en datos, ciencia y evidencia clínica.
- Los evaluadores han subrayado la cultura organizativa de HM Hospitales como el eje que guía y vertebría toda su actividad, así como un modelo centrado en el paciente, que trasciende la asistencia sanitaria para ofrecer una experiencia integral de excelencia

HM Hospitales ha obtenido el Sello EFQM 700, el máximo nivel de reconocimiento que otorga el Club de Excelencia en Gestión, certificando así un modelo de gestión excelente, innovador y sostenible, alineado con los más altos estándares internacionales. Con este logro, se sitúa entre un grupo muy reducido de organizaciones europeas que alcanzan este nivel y se convierte en la segunda organización multisede española en lograrlo.

La obtención del Sello EFQM 700 reconoce la coherencia y solidez del modelo, basado en la integración real de la asistencia, la docencia y la investigación, una gobernanza médica fuerte, la centralidad del paciente y una cultura organizativa

orientada a la mejora continua, la transparencia y la medición sistemática de resultados.

Este reconocimiento constituye la distinción más alta de Sello EFQM, la única certificación internacional que evalúa y acredita la gestión excelente, innovadora y sostenible de las organizaciones mediante el Modelo EFQM y consolida hoy a HM Hospitales como una de las organizaciones españolas referentes en Gestión 5.0 y como una de las siete organizaciones con Sello EFQM 700 en España.

El reconocimiento internacional ha sido concedido por el [Club Excelencia en Gestión](#), asociación multisectorial sin ánimo de lucro que acompaña a las organizaciones a transformar su gestión para mejorar sus resultados y reconocer sus avances, junto a EFQM. Ambas partes llevan ya más de 30 años trabajando en conjunto con el fin de mejorar la competitividad de empresas, instituciones y entidades a través de una metodología que apuesta por implantar estrategias flexibles y adaptables a los constantes cambios a los que se enfrentan.

Acto de entrega

El Sello EFQM 700 fue entregado el jueves 18 de diciembre al Dr. Juan Abarca Cidón, presidente de HM Hospitales, durante el encuentro institucional de Navidad que la compañía celebra en Madrid, una cita en la que se comparten los hitos más destacados del año junto a representantes del entorno sanitario y empresarial de nuestro país.

La distinción fue entregada por D. Ignacio Babé, director general y CEO del Club Excelencia en Gestión. En este contexto, el Dr. Juan Abarca agradeció al Club de Excelencia en Gestión “el reconocimiento al compromiso de HM Hospitales con la excelencia, la innovación y la mejora continua, un esfuerzo que solo es posible gracias al trabajo diario de todo nuestro equipo”. Asimismo, subrayó que: “Recibir hoy el Sello EFQM 700 es un honor de enorme valor para HM Hospitales. No solo porque se trata de uno de los mayores reconocimientos europeos en gestión excelente, innovadora y sostenible, sino porque avala una forma de hacer sanidad basada en la integración real de la asistencia, la docencia y la investigación; en una gobernanza médica sólida; y en una toma de decisiones guiada por la evidencia, los datos y el compromiso con los resultados. Este reconocimiento no premia un momento concreto, sino un modelo construido con visión de largo plazo, coherente en todo el Grupo y centrado, por encima de todo, en el paciente”.

Por su parte, Babé apuntó que, “con este Sello EFQM 700 se pone de manifiesto una forma muy particular de entender la sanidad: la de una organización que ha decidido aportar valor a la sociedad generando impulso en el sector sanitario, apostando por la excelencia asistencial, la innovación, la docencia, la investigación y la sostenibilidad y, por encima de todo, con una profunda vocación de servicio a las personas.”

Un modelo sanitario integrado, con liderazgo médico y orientación al paciente

Los evaluadores del Club de Excelencia en Gestión han puesto en valor la capacidad de HM Hospitales para articular una red asistencial integrada, en la que hospitales, profesionales, investigación y tecnología operan bajo una misma estrategia corporativa, con criterios homogéneos de calidad, seguridad y eficiencia.

Entre los aspectos mejor calificados destacan el liderazgo médico, la toma de decisiones basada en datos y evidencia clínica, la orientación al paciente como eje de toda la organización, así como la apuesta decidida por la innovación tecnológica, la digitalización, la cirugía robótica y la inteligencia artificial aplicada al diagnóstico y la práctica clínica.

Asimismo, el modelo EFQM ha reconocido la vocación docente e investigadora de HM Hospitales, su compromiso con la formación de profesionales sanitarios y su capacidad para trasladar el conocimiento científico a la práctica clínica real, reforzando un enfoque de medicina personalizada, traslacional y basada en resultados.

Además, se ha subrayado la cultura organizativa de HM Hospitales como el eje que guía y vertebría toda su actividad, así como un modelo centrado en el paciente, que trasciende la asistencia sanitaria para ofrecer una experiencia integral de excelencia. Este enfoque de centralidad implica que cada decisión, proceso y estructura organizativa se diseña poniendo en primer plano el bienestar, la seguridad y la satisfacción de las personas.

La obtención del Sello EFQM 700 confirma que el modelo de HM Hospitales es sólido, coherente y sostenible, basado en el foco simultáneo en paciente y médico, la integración real de la triada asistencia, docencia e investigación, el equilibrio entre hospitales de cercanía y centros de concentración de la máxima complejidad asistencial; y la toma de decisiones basada en datos, ciencia y evidencia clínica. Una gestión, capaz de adaptarse a los retos actuales del sistema sanitario sin renunciar a la calidad asistencial, la humanización de la medicina ni a la innovación como motor de progreso.

HM Hospitales consolida así su posicionamiento como grupo hospitalario de referencia en el ámbito privado, comprometido con una sanidad de alto valor, sustentada en la evidencia científica, la mejora continua y un impacto positivo y sostenible en pacientes, profesionales y en la sociedad en su conjunto.

HM Hospitales

HM Hospitales es el grupo hospitalario privado de referencia a nivel nacional que basa su oferta en la excelencia asistencial sumada a la investigación, la docencia, la constante innovación tecnológica y la publicación de resultados.

Dirigido por médicos y con capital 100% español, cuenta en la actualidad con 7.000 profesionales que concentran sus esfuerzos en ofrecer una medicina de calidad e innovadora centrada en el cuidado de la salud y el bienestar de sus pacientes y familiares.

HM Hospitales está formado por 54 centros asistenciales: 23 hospitales, 3 centros integrales de alta especialización en Oncología, Cardiología, Neurociencias, 5 centros especializados en Medicina de la Reproducción, Salud Ocular, Salud Bucodental, Medicina Estética y Cirugía Plástica y Prevención Precoz Personalizada además de 23 políclínicos. Todos ellos trabajan de manera coordinada para ofrecer una gestión integral de las necesidades y requerimientos de sus pacientes.

Departamento de Comunicación HM Hospitales

Sonsoles Pérez González

 914 444 244 ext.110  667 184 600
 sperezgonzalez@hmhospitales.com
 www.hmhospitales.com